

CONCEPTOS CLAVE EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

¿Qué es Seguridad del Paciente?

Es un conjunto de estrategias y actividades que buscan **disminuir el riesgo de que los pacientes sufran un evento adverso**, es decir, un daño durante el proceso de atención en salud

Conserva los siguientes términos en tu diccionario personal



Evento adverso:



• Situación o evento producto de la atención en salud, que se presenta de forma no intencional y que genera daño en el paciente, físico o emocional.

Incidente:



• Situación o evento producto de la atención en salud, que se presenta de forma no intencional y que NO genera daño en el paciente.

Complicación:



• Es el daño o resultado clínico no esperado, no atribuible a la atención en salud sino a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente.

Servicio no conforme:



• Situación o evento relacionado con los procesos administrativos de la organización y que impacta la adecuada atención en salud

Riesgo:

• Es la probabilidad que un incidente o evento adverso ocurra

Acción insegura:

• Conducta que ocurre durante el proceso de atención en salud y que posiblemente puede ocasionar daño al paciente, usualmente ocurre por acción u omisión de miembros del equipo.

Factores contributivos:

• Son las condiciones que facilitan o predisponen una acción insegura.

Barrera de seguridad:

• Una acción o circunstancia que reduce la probabilidad de presentación del incidente o evento adverso.



No olvides reportar estos eventos asociados a la atención en salud, a través de nuestro aplicativo de Seguridad del Paciente